

Marcelo Rodrigo Vásquez Lema



Uno de los más reconocidos especialistas en Sistemas de Gestión de la Calidad y Planificación Estratégica en Bolivia.

Docente destacado a nivel posgrado en diferentes universidades. Autor de 4 libros relacionados con las normas ISO 9000 y publicaciones en revistas especializadas.

Conferencista internacional y líder de opinión en el área de calidad. Más de 16 años de experiencia asesorando y evaluando organizaciones publicas y privadas para la obtención de certificaciones de calidad.

Formación

Licenciado en Ingeniería Comercial. Magister en Administración. Magister en Finanzas. Magister en Sistemas Integrados de Gestión. Especialista en ISO 9001. Especialización en Educación Superior Tecnológica. Diplomado en Calidad, Seguridad y Medio Ambiente. Diplomado en Gerencias y Auditorías de Calidad. Diplomado en la Formación de Profesionales. Diplomado en Estrategias para el Cambio. Auditor Líder ISO 9001:2015. Auditor Líder OHSAS 18001. Doctorando en Gestión de Proyectos.

Experiencia

Se ha desempeñado como Coordinador, Gerente y Asesor en Calidad y Sistemas de Gestión en diferentes organizaciones del sector industrial, turístico, comercial, construcción, inmobiliario, educativo, forestal y publico. Docente de pregrado y posgrado en Calidad Total, Sistemas de Gestión de la Calidad, Administración y Planificación Estratégica en diferentes universidades públicas y privadas. Evaluador del premio nacional a la calidad en Bolivia.

Reconocimientos

- **Docente destacado** de la Universidad Nur en 2010.
- **Joven Sobresaliente de Santa Cruz 2013** en la categoría Liderazgo y Logros Académicos entregado por la JCI.
- **Reconocimiento al Mérito Profesional y Académico** entregado por el Colegio de Ingenieros Comerciales de Guayas (Ecuador) en 2018.
- **The Arch Of Europe for Quality** entregado por el BID en Frankfurt en 2018.
- **Mérito Municipal** por servicio ciudadano, en la categoría Profesional, entregado por el Gobierno Municipal Autónomo de Santa Cruz de la Sierra; mediante Ley Municipal en 2019.
- **Profesional Distinguido 2019** en la especialidad de Ingeniería Comercial por parte del Colegio de Ingenieros Comerciales de Santa Cruz de la Sierra- Sociedad de Ingenieros de Bolivia.

Marcelo Rodrigo Vásquez Lema



Ha participado como conferencista invitado en países como Alemania, México, Cuba, Colombia, Ecuador, Perú, Argentina, Costa Rica, entre otros.

Con más de 50 conferencias en el ámbito de la calidad a nivel nacional e internacional, ha sido invitado a diversos medios de comunicación radiales, televisivos e impresos para entrevistas y publicaciones como líder de opinión y analista.

Publicaciones

- Libro: **Normas ISO 9000 y Sistemas de gestión de la calidad**. Editorial SIB SC. Publicado en 2010.
- Libro: **Diseño documental e implementación de sistemas de gestión de calidad ISO 9001**. Editorial SIB SC. Publicado en 2014.
- Libro: **¿Cómo medir la satisfacción del cliente?**. Editorial Autores y editores. Publicado en 2015.
- Libro: **Certificación ISO 9001 en 10 pasos**. Editorial Nur. Publicado en 2017.
- Libro: **6 pecados de la ISO 9001**. Editorial Nur. Publicado en 2019.

Actualmente sus libros son parte del material bibliográfico en universidades de Costa Rica, Cuba, Argentina, México, Colombia, Ecuador, España, Holanda y Bolivia.

Contacto

- **Correo electrónico:** marcelo@marcelovasquez.org
- **Coordinación conferencias:** rpp@marcelovasquez.org
- **Teléfono:** (591) 77820059
- **Facebook:** www.facebook.com/marcelo.vasquez.consulting
- **Instagram:** marcelovasquezlema
- **Linked In:** Marcelo Rodrigo Vasquez Lema
- **Web:** www.marcelovasquez.org